



§ 1 DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - a) **Abonent** – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, Dz. U. Nr 173, poz. 1807 ze zm.) lub inny podmiot zarejestrowany w rejestrze REGON;
 - b) **BOKB** – Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego. Połączenie z BOK możliwe pod numerem *600 - dla Abonentów posiadających numer w Mobilnej Sieci Orange lub 510600600 – dla osób dzwoniących zza granicy lub posiadających numer należący do sieci innego operatora. Połączenie płatne zgodnie z obowiązującym cennikiem usług;
 - c) **Mobilna Sieć Orange** - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna, wykorzystująca między innymi takie standardy, jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora;
 - d) **Operator** – Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995;
 - e) **Biznesowy Plan Taryfowy** – plan taryfowy w Mobilnej Sieci Orange, oferowany Abonentom;
 - f) **Regulamin Usługi** – niniejszy regulamin usługi Lokalizator Orange;
 - g) **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych** - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Spółkę pod firmą Orange Polska S.A. z dnia 19 września 2005 roku;
 - h) **Usługa** – usługa Lokalizator Orange;
2. Terminy, skróty lub wyrażenia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Usługi mają znaczenie nadane im przez przepisy prawa lub obowiązujące Abonenta w dniu skorzystania z Usługi Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa polega na umożliwieniu Abonentowi, poprzez stronę www, ustalenie położenia aktywnego numeru abonenckiego Abonenta w Mobilnej Sieci Orange. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi zostały opisane w Podręczniku Użytkownika, dostępnym na stronie <https://lokalizator.orange.pl>.
2. Usługa dostępna jest wyłącznie na terytorium Polski, w zasięgu Mobilnej Sieci Orange.
3. Usługa dostępna jest dla Abonentów, którzy posiadają na swoim koncie abonenckim przynajmniej dwa aktywne numery abonenckie w Mobilnej Sieci Orange, korzystające z danego Planu Taryfowego oraz posiadają urządzenie z dostępem do sieci internet, obsługujące jedną z następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer (ver. 7+), Firefox (ver. 3.6+), Chrome (ver. 11+), Opera (ver. 11+), Safari (ver. 5+).

§ 3 ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

Postanowienia ogólne

1. W ramach Usługi Abonent ma możliwość:
 - a) ustalenia położenia aktywnych numerów abonenckich, dla których aktywowano Usługę, z zastrzeżeniem, że lokalizacja kart SIM zalogowanych do sieci LTE nie będzie możliwa oraz
 - b) dostępu do aplikacji administracyjnej, pozwalającej na lokalizację kart SIM, na których została uruchomiona Usługa,
 - c) rozliczania należności Abonentów z tytułu korzystania z Usługi.

Warianty Usługi

2. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi w trzech wariantach, zgodnie z poniższą tabelą:

Wariant Usługi	Lokalizator Orange MICRO	Lokalizator Orange MEDIUM	Lokalizator Orange MACRO
Abonament miesięczny za udostępnienie Usługi na danym koncie abonenckim	-	-	500 zł (615 zł z VAT)
Oplata aktywacyjna za każdą kartę SIM z aktywną Usługą	5 zł (6,15 zł z VAT)		
Abonament miesięczny za każdą lokalizowaną kartę SIM	5 zł (6,15 zł z VAT)	15 zł (18,45 zł z VAT)	5 zł (6,15 zł z VAT)
Abonament miesięczny za stanowisko Superadministratora	-	-	-
Oplata za każde odpytanie lokalizacyjne ^{1,2}	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	-	-

- 1) W każdym wariantcie Usługi Abonent ma możliwość ustawienia cyklicznego odpytania lokalizacyjnego. Odpytanie takie w odniesieniu do tego samego numeru, będzie następować w cyklu co 10 minut i będzie podlegać każdorazowo opłacie. W przypadku nie ustawienia cyklicznego odpytania lokalizacyjnego, w wersji MICRO, Abonent ponosić będzie opłatę wyłącznie w sytuacji samodzielnego odpytania. Odpytanie to nie może następować częściej, niż co 10 minut.
 - 2) Łączny koszt odpytań lokalizacyjnych w danym okresie rozliczeniowym przez daną kartę SIM wynosić może maksymalnie 200 zł (246 zł z VAT). Do tego limitu wliczana jest także opłata aktywacyjna oraz abonament miesięczny za lokalizowaną kartę SIM. Po wykorzystaniu tego limitu, dalsze odpytania lokalizacyjne z danej karty SIM do końca tego okresu rozliczeniowego nie będą możliwe.
3. Każdy z wariantów Usługi jest aktywowany na czas nieokreślony.
4. W celu ustalenia położenia karty SIM aktywowanej w ramach Usługi należy posiadać sprawne urządzenie wraz z aktywnym dostępem do sieci internet. Następnie należy zalogować się na stronie internetowej lokalizator.orange.pl i zautoryzować się poprzez wpisanie:
- a) loginu - nr telefonu Superadministratora,
 - b) hasła (Orange) – Operator zaleca zmianę hasła po pierwszym zalogowaniu się.
5. Po prawidłowym wprowadzeniu loginu i hasła na numer telefonu Superadministratora zostanie wysłany token SMS z hasłem jednorazowym, po wprowadzeniu którego będzie możliwy dostęp do aplikacji Lokalizator Orange.
6. W przypadku, gdy Superadministrator nie pamięta loginu lub hasła albo wprowadzany kod dostępu jest błędny, należy kliknąć przycisk „zapomniałem hasła”, aby zdefiniować nowe hasło.
7. Abonent, poprzez kontakt telefoniczny lub email z BOKB, autoryzując się kodem abonenckim dla konta, ma możliwość dokonania bezpłatnej modyfikacji numerów abonenckich, na których jest aktywna Usługa, polegającej na dołączeniu kolejnego numeru abonenckiego do Usługi, wyłączeniu danego numeru abonenckiego z Usługi lub ustaleniu kolejnego Superadministratora.

Aktywacja Usługi

8. Abonent ma możliwość aktywacji Usługi:
- a) w salonie sprzedaży Orange,
 - b) poprzez kontakt telefoniczny lub e-mail z konsultantem BOKB, autoryzując się kodem abonenckim dla konta,
 - c) poprzez kontakt z upoważnionym przez Operatora przedstawicielem handlowym Orange.
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 8 lit. c), Abonent zobowiązany jest złożyć u przedstawiciela handlowego Orange podpisane zamówienie na usługę Lokalizator Orange, stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, wskazując w nim numery abonenckie, dla których Usługa będzie aktywna oraz numer Superadministratora.
10. Aktywacja danego wariantu następuje nie później, niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zlecenia przez Abonenta.

Superadministrator

11. Superadministrator to osoba posiadająca pełny dostęp do strony <https://lokalizator.orange.pl> oraz zarządzająca aplikacją w imieniu Abonenta, a także wszystkimi numerami abonenckimi, dla których Usługa ma zostać aktywowana
12. Każda osoba będąca Superadministratorem aplikacji Lokalizator Orange ze strony Abonenta będzie uznana jako jego umocowany przedstawiciel. Wyłącznie Abonent ponosi odpowiedzialność za korzystanie z jego karty SIM przez osoby trzecie.
13. Jeden Superadministrator może zarządzać nieograniczoną liczbą numerów abonenckich w aplikacji Lokalizator Orange.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent, posiadający usługę Navigator, ma możliwość migracji do usługi Lokalizator Orange, w terminie i na warunkach indywidualnie uzgodnionych z Operatorem.
2. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem usługi Lokalizator Orange należy zgłaszać na adres mailowy Lokalizator.Orange@orange.com.
3. W celu rezygnacji z Usługi Abonent powinien złożyć dyspozycję dezaktywacji Usługi, pisemnie lub poprzez kontakt telefoniczny lub email z BOKB, autoryzując się kodem abonenckim dla konta.
4. Usługa zostanie dezaktywowana na koniec okresu rozliczeniowego, w którym do BOKB wpłynęła dyspozycja dezaktywacji Usługi lub w którym Abonent złożył dyspozycję dezaktywacji Usługi poprzez kontakt telefoniczny z BOKB.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Usługi w każdym czasie bez podawania przyczyn.
6. Operator zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia Usługi w każdym czasie bez prawa do odszkodowania. Abonenci korzystający z Usługi zostaną powiadomieni o zaprzestaniu świadczenia Usługi odpowiednim komunikatem wysłanym pocztą elektroniczną, przekazem ustnym osobistym bądź przez telefon.
7. Zaprzestanie świadczenia Usługi nie uprawnia Abonenta do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na czas określony.
8. Dane lokalizacyjne, uzyskiwane w ramach Usługi, będą przechowywane na serwerze Operatora nie dłużej niż 6 miesięcy.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania z Usługi przez Abonenta oraz osoby trzecie, traktowane jako jego umocowani przedstawiciele. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, straty oraz utracone korzyści i koszty poniesione przez Abonentów, bezpośrednio lub pośrednio w związku z korzystaniem z Usługi.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy i usterki w funkcjonowaniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych lub z przyczyn niezależnych od Operatora, spowodowanych w szczególności awarią sprzętu, oprogramowania lub systemu.
11. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem Usługi mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Orange, przepisy ustawy – Prawo Telekomunikacyjne oraz ustawy - Kodeksu cywilny.